

Seminar für Tierärzt:innen - Kommunikation

Das Gespräch am Behandlungstisch

Referentin:
Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

ATF-Stunden (Betriebswirtschaft) beantragt

MAX. 12 Teilnehmer:innen möglich!

Teilnehmergebühr: 1.199,00 Euro zzgl. Mwst /Person

Anmeldeschluss: 05.04.2026



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 8880
Fax: 0921 - 78 77 888-44

chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

- Empfinden Sie das Gespräch am Behandlungstisch auch oft als herausfordernd?
- Wie schafft man es, dass Kund:innen medizinisch notwendige Schritte verstehen und den Vorschlägen zustimmen?
- Wie spricht man das Thema "Kosten" gut und souverän an?
- Wie findet man die beste Lösung für den Patienten?
- Was steckt hinter dem Vielredner, Schweiger und Dauer-Frager?

Antworten auf diese Fragen bekommen Sie in dem erweiterten Wochenendseminar in Bayreuth, damit Sie in Zukunft Ihre Sprechstunde entspannter, effizienter und zielführender gestalten können.

Donnerstag, 19:30 - 20:00 Uhr 23.04.2026	online Pre-Webinar: Vorstellung der Referentin, Info über die Seminarinhalte, Vorstellung der individuellen Fragebögen, welche nach dem Pre-Webinar versendet werden
---	--

Donnerstag, 19:30 - 21:30 Uhr 07.05.2026	hybrid Auftakt-Workshop: entweder bequem online von zu Hause aus oder für Frühreisende live gemeinsam in unserem Seminarraum live: Brotzeit vor Ort
---	--

Freitag, 08.05.2026	tagsüber	Freizeit Optionen: o Führung durchs Festspielhaus o Besichtigung Markgräflisches Opernhaus o gemeinsame Wanderung Fränkische Schweiz o individuell: Therme Obernsees oder Lohengrin-Therme
	18:00 - 19:00 Uhr	live Escape-Room Bayreuth (Einladung durch die Gastgeberin)
	19:30 - 22:00 Uhr	live Gemeinsames Abendessen in der Stadt - Selbstzahler

Samstag, 09.05.2026	10 - 18 Uhr	live Workshop in unserem Seminarraum Frühstückspause - Mittagessen - Kaffeepause
Sonntag, 10.05.2026	19:30 Uhr	live Option: Gemeinsames Abendessen in der Stadt - Selbstzahler

ca. 3-4 Wochen später:	Uhrzeit/Termin wird im Seminar festgelegt	online Follow-Up-Webinar 2 Stunden: was klappt gut in der Umsetzung, wo hapert es noch.
---------------------------------------	--	---

Seminar für Tierärzt:innen - Kommunikation

Das Gespräch am Behandlungstisch

Referentin:
Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

ATF-Stunden (Betriebswirtschaft) beantragt

MAX. 12 Teilnehmer:innen möglich!

Teilnehmergebühr: 1.199,00 Euro zzgl. Mwst /Person

Anmeldeschluss: 05.04.2026



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 8880
Fax: 0921 - 78 77 888-44

chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

Detaillierte Seminarinhalte:

- Die drei Rollen von Tierärzten
- Der Luxus der KundInnen
- Freundschaft mit Geld – wirklich?
- Was erwartet und wünschen sich KundInnen
- Die vier Fragetechniken - Grundelemente effektiver Tierbesitzergespräche
- Preis und Wert der Diagnostik und Ihrer Behandlungen
- „Nichts ist zu teuer, wenn der Kunde den Wert für sich erkennt“
- Empathisch Zuhören - Kommunikationsmodell
- Kaufmotive in der Tiermedizin – Der Wert von Leistungen
- Übungen zu Kaufmotiven
- Merkmal und Wert der Behandlung für die KundInnen und die PatientInnen
- Unterschiede Einwände und Vorwände
- Umgang mit den Einwänden und Vorwänden
- Einwändern sicher begegnen
- Aktives Zuhören und Störfaktoren im Kundengespräch
- Aktives Zuhören
- Wörter & Formulierungen, die Widerstand erzeugen
- Hilfreiche Formulierungen
- Rechtfertigungen und Erklärungen – Don't do that
- Das ist so teuer weil, ...
- Abschluss und Start der Behandlung
- Bearbeiten der eingebrachten Fälle und Themen

In den Workshops werden die aufgelisteten Seminarinhalte aufgearbeitet und auch auf individuelle Fragestellungen aus der Gruppe eingegangen.

Jeder Seminarteilnehmer erhält eine eigene Seminarmappe incl. Arbeitsblättern.



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Verbindliche Anmeldung zum Seminar Das Gespräch am Behandlungstisch

Teilnehmergebühr 1.199,00 € netto

incl. Verpflegung/Getränke zu den live-Terminen

Termine:

- Do, 23.04.2026: online 19:30 - 20:00 Uhr:** Pre-Webinar / Info Fragebogen etc.
- Do, 07.05.2026: hybrid 19:30 - 21:30 Uhr:** Auftakt-Workshop (live oder online)
- Sa, 09.05.2026: live 10:00 - 18:00 Uhr:** Workshop im Seminarraum
- So, 10.05.2026: live 09:00 - 15:00 Uhr:** Workshop im Seminarraum
- ca. 3 Wochen später online** Follow Up Webinar (Termin wird mit der Gruppe abgestimmt)

Die Live-Workshops finden im Seminarraum des Tierärztlichen Fachzentrum Bayreuth statt.

**Das Seminar ist spezifisch auf Tierärzte/innen ausgelegt.
Es können deshalb keine anderen Praxismitarbeiter/innen teilnehmen.**

ANMELDESCHLUSS 05.04.2026

Anmeldung bitte per E-Mail an: chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

Name:

Ernährung:

Titel/Stellung in der Praxis:

normal

Praxis (Stempel):

vegetarisch

vegan

Intoleranz auf:

E-Mail Praxis:

E-Mail Teilnehmer:in:

(für die Fragebögen und
Einladungslink der Webinare)

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird Ihnen eine persönliche Anmeldebestätigung zugesandt.
Die beiliegende Rechnung bitten wir dann zeitnah auf das angegebene Konto zu überweisen.