

Samstags-Seminar für Tierärzt:innen - Kommunikation

"Souveräner Umgang mit Preisdiskussionen" und das Gespräch am Behandlungstisch

Referentin:

Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

am Samstag, den 26. November 2022
9.00 - 17:30 Uhr

ATF-Stunden (Betriebswirtschaft) beantragt
MAX. 12 Teilnehmer:innen möglich!
Teilnehmergebühr: 410 Euro zzgl. Mwst /Person
Anmeldeschluss: 26.10.2022



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 8880
Fax: 0921 - 78 77 888-44
info@tierklinik-bayreuth.de

Programm:

eine Woche vorher: Fragebogenversand, daraus Erstellung des konkreten Seminarablaufes

8:30 Uhr	Einlass, Kaffee/Tee
9.00 - 10:30 Uhr	Vortrag/Workshop
10:30-11:00 Uhr	Vitalpause
11:00 - 12:30 Uhr	Vortrag/Workshop
12:30 - 13:30 Uhr	Mittagessen
13:30 - 15:00 Uhr	Vortrag/Workshop
15:00-15:30 Uhr	Vitalpause
15:30 - 17:30 Uhr	Vortrag/Workshop

ca. 3 Wochen nachher: Abend-Live-Webinar als Follow-Up: was klappt gut in der Umsetzung, wo hapert es noch.

Seminarinhalte:

- Die drei Rollen von Tierärzten
- Guter Berater – schlechter Berater
- Was erwartet und wünscht sich der Kunde?
- Die vier Fragetechniken - Grundelemente effektiver Tierbesitzergespräche
- Preis und Wert der Diagnostik und Ihrer Behandlungen
- „Nichts ist zu teuer, wenn der Kunde den Wert für sich erkennt“
- Empathisch Zuhören
- Kaufmotive in der Tiermedizin – Der Wert von Leistungen
- Übungen zu Kaufmotiven
- Merkmal und Wert der Behandlung für den Kunden und den Patienten
- Unterschiede Einwände und Vorwände
- Welche Einwände haben die „Tierbesitzer“ gegen Ihre Lösungen?
- Umgang mit den Einwänden und Vorwänden
- Einwänden sicher begegnen
- Aktives Zuhören – Störfaktoren im Kundengespräch
- Das Aktive Zuhören
- Wörter & Formulierungen, die Widerstand erzeugen
- Eine gute und eine schlechte Nachricht
- Rechtfertigungen und Erklärungen
- Das ist so teuer weil, ...
- Abschluss und Start der Behandlung



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Verbindliche Anmeldung zum Tagesseminar

Souveräner Umgang mit Preisdiskussionen

und

das Gespräch am Behandlungstisch

am Samstag, den 26.11.2022
im Tierärztlichen Fachzentrum Bayreuth
von 9:00 - 17:30 Uhr

Das Seminar ist spezifisch auf Tierärzte/innen ausgelegt.
Es können deshalb keine anderen Praxismitarbeiter/innen teilnehmen.

! ANMELDESCHLUSS 26.10.2022 !

bitte entweder per Fax an 0921-7877888-44 oder

per E-Mail an buero@tieraerztliches-fachzentrum.de

Name (n):

Titel:

Praxis (Stempel):

E-Mail:

Fax:

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird Ihnen eine persönliche Anmeldebestätigung zugesandt.
Die beiliegende Rechnung bitten wir dann zeitnah auf das angegebene Konto zu überweisen.