

Seminar für Tierärzt:innen - Kommunikation

Das Gespräch am Behandlungstisch

Referentin:

Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

ATF-Stunden (Betriebswirtschaft) beantragt

MAX. 12 Teilnehmer:innen möglich!

Teilnehmergebühr: 1.199,00 Euro zzgl. MwSt /Person

Anmeldeschluss: 05.04.2026



**TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM**

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 8880
Fax: 0921 - 78 77 888-44

chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

- *Empfinden Sie das Gespräch am Behandlungstisch auch oft als herausfordernd?*
- *Wie schafft man es, dass Kund:innen medizinisch notwendige Schritte verstehen und den Vorschlägen zustimmen?*
- *Wie spricht man das Thema "Kosten" gut und souverän an?*
- *Wie findet man die beste Lösung für den Patienten?*
- *Was steckt hinter dem Vielredner, Schweiger und Dauer-Frager?*

Antworten auf diese Fragen bekommen Sie in dem erweiterten
Wochenendseminar in Bayreuth, damit Sie in Zukunft Ihre
Sprechstunde entspannter, effizienter
und zielführender gestalten können.

Programm:

Donnerstag, 23.04.2026	19:30 - 20:00 Uhr ohne Pause	online	Pre-Webinar: <i>Vorstellung der Referentin, Info über die Seminarinhalte, Vorstellung der individuellen Fragebögen, welche nach dem Pre-Webinar versendet werden</i>
Donnerstag, 07.05.2026	19:30 - 21:30 Uhr ohne Pause	hybrid	Auftakt-Workshop: entweder bequem online von zu Hause aus <u>oder</u> für Frühreisende live gemeinsam in unserem Seminarraum <i>live: Brotzeit vor Ort</i>
Freitag, 08.05.2026	tagsüber	Freizeit	<u>Optionen:</u> <i>o Führung durchs Festspielhaus o Besichtigung Markgräfliches Opernhaus o gemeinsame Wanderung Fränkische Schweiz o individuell: Therme Obersees oder Lohengrin-Therme</i>
	18:00 - 19:00 Uhr 19:30 - 22:00 Uhr	live	Escape-Room Bayreuth <i>(Einladung durch die Gastgeberin)</i> live Gemeinsames Abendessen in der Stadt - Selbstzahler
Samstag, 09.05.2026	<u>10 - 18 Uhr</u> 10.45 Uhr 15 Minuten Frühstückspause 13.00 Uhr 30 Minuten Mittagspause 16.00 Uhr 15 Minuten Kaffeepause 19:30 Uhr	live	Workshop in unserem Seminarraum <i>Frühstückspause - Mittagessen - Kaffeepause</i> live Option: Gemeinsames Abendessen in der Stadt - Selbstzahler
Sonntag, 10.05.2026	<u>09 - 15 Uhr</u> 10.00 Uhr 15 Minuten Frühstückspause 12.00 Uhr 30 Minuten Mittagspause	live	Workshop in unserem Seminarraum <i>Frühstückspause - Mittagessen - Reiseproviant</i>
ca. 3-4 Wochen später:	Uhrzeit/Termin wird im Seminar festgelegt ohne Pause	online	Follow-Up-Webinar 2 Stunden: <i>was klappt gut in der Umsetzung, wo hapert es noch.</i>

Seminar für Tierärzt:innen - Kommunikation

Das Gespräch am Behandlungstisch

Referentin:

Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

ATF-Stunden (Betriebswirtschaft) beantragt

MAX. 12 Teilnehmer:innen möglich!

Teilnehmergebühr: 1.199,00 Euro zzgl. MwSt /Person

Anmeldeschluss: 05.04.2026



**TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM**

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 8880
Fax: 0921 - 78 77 888-44

chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

Detaillierte Seminarinhalte:

- Die drei Rollen von Tierärzten
- Der Luxus der KundInnen
- Freundschaft mit Geld – wirklich?
- Was erwartet und wünschen sich KundInnen
- Die vier Fragetechniken - Grundelemente effektiver Tierbesitzergespräche
- Preis und Wert der Diagnostik und Ihrer Behandlungen
- „Nichts ist zu teuer, wenn der Kunde den Wert für sich erkennt“
- Empathisch Zuhören - Kommunikationsmodell
- Kaufmotive in der Tiermedizin – Der Wert von Leistungen
- Übungen zu Kaufmotiven
- Merkmal und Wert der Behandlung für die KundInnen und die PatientInnen
- Unterschiede Einwände und Vorwände
- Umgang mit den Einwänden und Vorwänden
- Einwänden sicher begegnen
- Aktives Zuhören und Störfaktoren im Kundengespräch
- Aktives Zuhören
- Wörter & Formulierungen, die Widerstand erzeugen
- Hilfreiche Formulierungen
- Rechtfertigungen und Erklärungen – Don't do that
- Das ist so teuer weil, ...
- Abschluss und Start der Behandlung
- Bearbeiten der eingebrachten Fälle und Themen

In den Workshops werden die aufgelisteten Seminarinhalte aufgearbeitet und auch auf individuelle Fragestellungen aus der Gruppe eingegangen.

Jeder Seminarteilnehmer erhält eine eigene Seminarmappe incl. Arbeitsblätter.



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Verbindliche Anmeldung zum Seminar Das Gespräch am Behandlungstisch

Teilnehmergebühr 1.199,00 € netto

incl. Verpflegung/Getränke zu den live-Terminen

Termine:

Do, 23.04.2026: online 19:30 - 20:00 Uhr: Pre-Webinar / Info Fragebogen etc.

Do, 07.05.2026: hybrid 19:30 - 21:30 Uhr: Auftakt-Workshop (live oder online)

Sa, 09.05.2026: live 10:00 - 18:00 Uhr: Workshop im Seminarraum

So, 10.05.2026: live 09:00 - 15:00 Uhr: Workshop im Seminarraum

ca. 3 Wochen später online Follow Up Webinar (Termin wird mit der Gruppe abgestimmt)

Die Live-Workshops finden im Seminarraum des Tierärztlichen Fachzentrum Bayreuth statt.

**Das Seminar ist spezifisch auf Tierärzte/innen ausgelegt.
Es können deshalb keine anderen Praxismitarbeiter/innen teilnehmen.**

ANMELDESCHLUSS 05.04.2026

Anmeldung bitte per E-Mail an: chef@tieraerztliches-fachzentrum.de

Name:

Titel/Stellung in der Praxis:

Praxis (Stempel):

E-Mail Praxis:

E-Mail Teilnehmer:in:

(für die Fragebögen und
Einladungslink der Webinare)

Ernährung:

☐ normal

☐ vegetarisch

☐ vegan

Intoleranz auf:

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird Ihnen eine persönliche Anmeldebestätigung zugesandt.
Die beiliegende Rechnung bitten wir dann zeitnah auf das angegebene Konto zu überweisen.