

Souveräner Umgang mit Preiskommunikation und Beschwerden - drei Rollen von Tierärzt:innen - eine tägliche Herausforderung

4-teilige Seminarreihe (1x live, 3x online) mit je 6 h Training

Referentin:

Ute Grundt (kairos-Kommunikation)

Präwebinar online (DI, 19:30-21:30 Uhr)
1x Liveworkshop in Bayreuth (SA, 9-17:30 Uhr)
3x Webinar (FR, 9:00 - 15:30 Uhr)

MAX. 12 Teilnehmer:innen!



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Spitzwegstrasse 55
95447 Bayreuth

Tel.: 0921 - 78 77 888-0
Fax: 0921 - 78 77 888-44
buero@tieraerztliches-
fachzentrum.de

Haben Sie auch schon einmal gedacht, dass Sie neben Ihren fachlichen Fähigkeiten auch psychotherapeutische Fähigkeiten gebrauchen könnten? Um Ihren Gegenüber besser einschätzen zu können und stets die richtigen Worte zu wählen, damit die Tierhalter einerseits die Erklärungen von Ihnen schnell und sicher verstehen und auch Verständnis für die entstehenden Kosten haben?

Dann ist diese Seminarreihe genau das Richtige für Sie als Tierarzt/ärztin!

Denn wenn die Kommunikation nicht passt, entstehen lange Gespräche mit vielen Fragen zu Risiken und Kosten. Der Kunde wird ggf. sogar unzufrieden sein, sich über die hohe Rechnung beschweren und im ungünstigsten Fall sich dann noch bei den sozialen Medien und Bewertungsportalen negativ über Sie äußern. Dies wiederum führt zu einer großen emotionalen Belastung auf tierärztlicher Seite.

Das muss nicht sein. In der Seminarreihe lernen Sie mit Kunden, Preisdiskussionen und Beschwerden richtig umzugehen, gute Lösungen zu finden, damit es gar nicht erst so weit kommt und für sich auch die richtige Abgrenzung zu finden, um nicht selber emotional zu sehr belastet zu werden.

Eine detaillierte Übersicht der Seminarinhalte und -ziele sind im Anhang (zweite PDF) von der Referentin Ute Grundt / kairos kommunikation freundlicherweise zusammengestellt worden.

Sie sind immer noch nicht sicher, ob so ein Seminar für Sie oder Ihre Mitarbeiter:innen das Richtige ist? Am Donnerstag, den 08.02.2024 findet online eine 30-minütige unverbindliche Infoveranstaltung statt, danach kann man dann entscheiden, ob man sich verbindlich anmelden möchte oder nicht!

Termine und Zeiten

Donnerstag	08.02.2024	13:00 – 13:30 Uhr	Infoveranstaltung	via ZOOM
Dienstag	12.03.2024	19:30 – 21:30 Uhr	Kick-Off	via ZOOM
Samstag	06.04.2024	9:00 – 17:00 Uhr	Modul I	LIVE in Bayreuth
Freitag	03.05.2024	9:00 – 15:30 Uhr	Modul II	via ZOOM
Freitag	31.05.2024	9:00 – 15:30 Uhr	Modul III	via ZOOM
Freitag	21.06.2024	9:00 – 15:30 Uhr	Modul IV	via ZOOM



TIERÄRZTLICHES
FACHZENTRUM

Verbindliche Anmeldung zu

**Souveräner Umgang mit Preiskommunikation und Beschwerden
- drei Rollen von Tierärzt:innen -
eine tägliche Herausforderung**

**4-teilige Seminarreihe
(1x live, 3x online) mit je 6 h Training**

Teilnehmergebühr: 2100 Euro zzgl. MwSt.

Di, 12.03.2024: Kick-Off online (19:30 - 21:30 Uhr)

Sa, 06.04.2024 LIVE in Bayreuth (9-17:30 Uhr)

am Vorabend get together im escape-room (inclusive/gratis)
und danach gemeinsames Essen (Selbstzahler)

Fr, 03.05.2024 online (9-15:30 Uhr)

Fr, 31.05.2024 online (9-15:30 Uhr)

Fr, 21.06.2024 online (9-15:30 Uhr)

Tierarztpraxis/Tierärztliche Klinik:

Name, Vorname	Ernährung			Intoleranz
	normal	vegetarisch	vegan	
				auf:
				auf:
				auf:
				auf:

bitte entweder per Fax an 0921-78 77 888-44 oder

per E-Mail an buero@tieraerztliches-fachzentrum.de

Anhang/zweite PDF: ausführliche Seminarbeschreibung!